

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT | vii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah | 5 |
| a. Identifikasi Masalah | 5 |
| b. Pembatasan Masalah..... | 6 |
| C. Perumusan Masalah..... | 6 |
| D. Tujuan Penelitian | 7 |

| | |
|--|-----------|
| E. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| a. Bagi Perusahaan | 8 |
| b. Bagi Penelitian Selanjutnya | 8 |
| c. Bagi Pembaca | 8 |
| F. Sistematika Penulisan | 9 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | 11 |
| A. Sumber Daya Manusia | 11 |
| 1. Pengertian SDM (Sumber Daya Manusia) | 11 |
| 2. Fungsi dan Manfaat Penerapan Sumber Daya Manusia .. | 11 |
| 1) Fungsi Manajemen SDM..... | 11 |
| 2) Manfaat Penerapan MSDM | 14 |
| B. Gaya Kepemimpinan | 15 |
| 1. Pengertian Gaya Kepemimpinan | 15 |
| 2. Unsur-unsur Kepemimpinan | 15 |
| 3. Sifat Kepemimpinan | 16 |
| C. Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 16 |
| D. Komitmen Organisasional | 18 |
| 1. Pengertian dan Teori Komitmen Organisasional | 18 |
| 2. Teori-teori Dasar Komitmen Organisasional | 19 |
| E. Kepuasan Kerja | 21 |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Teori Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja | 24 |
| F. Kinerja Karyawan..... | 24 |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan | 24 |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan | 25 |
| G. Hubungan Antar Variabel | 26 |
| H. Penelitian Terdahulu | 28 |
| I. Model Penelitian | 29 |
| J. Kerangka Penelitian | 30 |
| K. Hipotesis | 31 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 32 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 32 |
| 1. Waktu Penelitian..... | 32 |
| 2. Tempat Penelitian | 32 |
| B. Jenis dan Sumber Data | 32 |
| 1. Jenis Data..... | 32 |
| 2. Sumber Data | 32 |
| C. Populasi dan Sampel | 33 |
| 1. Populasi..... | 33 |
| 2. Sampel | 33 |
| D. Metode Pengambilan Data | 34 |

| | |
|---|-----------|
| E. Metode Analisis Data | 34 |
| 1. Uji Validitas Data | 35 |
| 2. Uji Reliabilitas | 36 |
| F. Analisis Jalur | 37 |
| 1. Pengertian Analisis Jalur | 37 |
| 2. Prinsip-prinsip Dasar | 37 |
| G. Definisi Operasional Variabel..... | 40 |
| 1. Variabel Gaya Kepemimpinan | 40 |
| 2. Variabel Komitmen Organisasional..... | 41 |
| 3. Variabel Kepuasan Kerja | 42 |
| 4. Variabel Kinerja Karyawan | 43 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN | 49 |
| A. Sejarah Perusahaan | 49 |
| B. Karakteristik Sampel Penelitian..... | 53 |
| 1. Jenis Kelamin Responden..... | 53 |
| 2. Pendidikan Responden | 54 |
| 3. Lama Bekerja Responden | 55 |
| 4. Usia Responden | 56 |

| | |
|--|-----------|
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 57 |
| A. Uji Kualitas Data | 57 |
| 1. Uji Validitas | 57 |
| a. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional | 57 |
| b. Uji Validitas Komitmen Organisasional | 57 |
| c. Uji Validitas Kepuasan Kerja..... | 58 |
| d. Uji Validitas Kinerja Karyawan..... | 58 |
| 2. Uji Reliabilitas | 58 |
| a. Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional | 59 |
| b. Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional | 59 |
| c. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja | 60 |
| d. Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan | 60 |
| B. Analisis Deskriptive..... | 61 |
| 1. Uji Crosstab Karakteristik Responden dari Jenis Kelamin | 61 |
| 2. Uji Crosstab Karakteristik Responden Dari Pendidikan | 64 |
| 3. Uji Crosstab Karakteristik Responden dari Lama Bekerja | 67 |
| 4. Uji Crosstab Karakteristik Responden dari Usia | 70 |
| C. Analisis Jalur (PATH) | 73 |

| | |
|--|-----------|
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 84 |
| A. Kesimpulan | 84 |
| B. Saran | 85 |

DAFTAR PUSTAKA